



**CENTRAL TELEFÓNICA
MICROPROCESADA
Modelo MAX-1256**

*Opcional: Portero 2 frentes
Preatendedor / Disa*

Consola de operadora

**Manual de operación, instalación
y programación**

INDUSTRIA ARGENTINA

ÍNDICE

	PÁGINA
ESPECIFICACIONES	1
TONOS Y LLAMADAS	1
EQUIPAMIENTO	1
COMUNICACIÓN CON UN INTERNO	1
CONFERENCIA INTERNA	2
LLAMADA PENDIENTE	2
COMUNICACIÓN CON LÍNEA EXTERNA	2
TOMA DE LÍNEA DISCRIMINADA	3
RESERVA DE LÍNEA	3
DESVÍO DE LLAMADAS	4
CAPTURA DIRIGIDA DE LLAMADAS	4
RETENCIÓN EN CONSULTA	4
TRANSFERENCIA CON CONSULTA	4
TRANSFERENCIA DIRECTA	5
TRANSFERENCIA AL GRUPO DE ATENCIÓN	5
TRANSFERENCIA SOBRE UN INTERNO OCUPADO	6
INTERNO EN MODO HOTELERO	6
INTERCALACIÓN	6
NO MOLESTAR	6
LLAMADA DE LÍNEA ENTRANTE	7
CONFERENCIA URBANA	7
MÚSICA EN ESPERA	7
BLOQUEADOR DE TELEDISCADO Y CELULARES	8
PREFIJOS 0800	8
SISTEMA DE EMERGENCIA	8
RETENCIÓN MÚLTIPLE	8
CAPTURA URBANA	9
TIMER	10
ALARMA - DESPERTADOR	10
CLAVE SECRETA	10
ACCESO A SERVICIOS TELEFÓNICOS	10
MODO DIURNO / NOCTURNO	10
ENLACE CON PORTERO ELÉCTRICO (Opcional)	11
ENLACE CON BUSCAPERSONAS (Opcional)	12
PREATENDADOR / DERIVADOR (Opcional)	12
ANUNCIADOR EN ESPERA (Opcional)	13
CONSOLA DE OPERADORA (Opcional)	13
INSTALACIÓN	16
CABLEADO	16
CONEXIÓN A TIERRA	16
CONEXIÓN DE INTERNOS	17
RECOMENDACIONES	17
PROGRAMACIÓN DE LA CENTRAL	18
Programación del modo general de funcionamiento	18
Programación de los internos	19
Programación de las líneas	20
Programación de las llamadas de portero	21
Programación de los internos para los preatendedores	22

	PÁGINA
Programación del timer	23
Programación de la clave secreta	23
Programación del modo diurno / nocturno	23
Programación de la alarma - despertador	24
Programación de la fecha y hora	24
Programación original de fábrica	25
Mantenimiento de la programación	25
PROGRAMACIÓN DEL PREATENDEDOR	26
CONEXIÓN DEL PORTERO Y ABREPUERTA	29
CONEXIÓN DEL BUSCAPERSONAS	31
CONEXIÓN DEL SISTEMA DE CONSOLAS DE OPERADORA	31
CONEXIÓN DE UNA AMPLIACIÓN	32
RESUMEN DE PROGRAMACIÓN	33
CARTA DE PROGRAMACIÓN	34
ESQUEMA DE LA CENTRAL	37

Garantía: 12 meses.

La misma no cubre desperfectos por:

- a) Sobretensión en la red de 220 V.
- b) Descargas atmosféricas.
- c) Mal trato o golpes.

IMPORTANTE: De existir alguna dificultad en el funcionamiento de la central, la reparación de la misma se hará efectiva en fábrica, dentro y fuera del período de garantía.

ESPECIFICACIONES:

- Tecnología: estado sólido, controlada por 2 microprocesadores (MC68HC05).
- Capacidad de líneas: 12.
- Capacidad de internos: 56.
- Circuitos de comunicación: 6.
- Tensión de alimentación: 220 V - 50 Hz.
- Máximo consumo: 70 Watts.
- Marcado: interno y externo por tonos (D.T.M.F.).
- Atenuación de línea: 2,5 dB (en la banda de 300 a 3400 c/s).

TONOS Y LLAMADAS:

- Tono interno: continuo (360 Hz).
- Tono de ocupado: cadencia tono / silencio: 0,5 seg. / 0,5 seg.
- Tono de intercalación: cadencia tono / silencio: 0,5 seg. / 1,5 seg.
- Tono de aviso de llamada de línea: cadencia tono / silencio: 0,38 seg. / 1,4 seg.
- Tono de aceptación: cadencia tono / silencio: 0,38 seg. / 1,4 seg.
- Retorno de llamada interna: cadencia tono / silencio: 1 seg. / 1 seg.
- Llamada interna: cadencia de llamada / silencio: 1 seg. / 1 seg.
- Llamada de línea: sigue la cadencia de la llamada de línea.
- La cadencia de campanilla de una llamada es:
 - Llamada interna: *ring.....ring.....*
 - Llamada de línea: *ring.....ring.....*
 - Llamada de portero: *ring..ring.....ring..ring.....*

EQUIPAMIENTO:

- Unidad central: 4 líneas x 32 internos. Ampliable en módulos de 4 líneas y en módulos de 8 internos, hasta una capacidad máxima de 12 líneas x 56 internos.
- Opcionales: placa de portero de 1 o 2 frentes + activador de cerradura + bus-capersonas + preatendedor + consola de operadora.
- Manual de operación, instalación y programación.

COMUNICACIÓN CON UN INTERNO:

El sistema de numeración de los internos puede estar conformado por 2 o 3 dígitos (ver “*Programación del modo general de funcionamiento*”).

En la numeración de los internos de 2 dígitos se utiliza el siguiente orden:

10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - 19 - 20 - 21 - 22 - 23 - 24 - 25 - 26 - 27 -
28 - 29 - 30 - 31 - 32 - 33 - 34 - 35 - 36 - 37 - 38 - 39 - 40 - 41 - 42 - 43 - 44 - 45 -
46 - 47 - 48 - 49 - 50 - 51 - 52 - 53 - 54 - 55 - 56 - 57 - 58 - 59 - 60 - 61 - 62 - 63 -
64 - 65.

En la numeración de los internos de 3 dígitos se utiliza el siguiente orden:

100 - 101 - 102 - 103 - 104 - 105 - 106 - 107 - 108 - 109 - 200 - 201 - 202 - 203 - 204 - 205 - 206 - 207 - 208 - 209 - 300 - 301 - 302 - 303 - 304 - 305 - 306 - 307 - 308 - 309 - 400 - 401 - 402 - 403 - 404 - 405 - 406 - 407 - 408 - 409 - 500 - 501 - 502 - 503 - 504 - 505 - 506 - 507 - 508 - 509 - 600 - 601 - 602 - 603 - 604 - 605.

Descuelgue el teléfono y marque el número de interno al que desea llamar. Si el interno está desocupado recibirá retorno de llamada interna y cuando el interno conteste, la comunicación quedará establecida. La comunicación finalizará cuando cualquiera de los dos internos cuelgue.

Si el interno está ocupado, recibirá tono de ocupado; podrá colgar e intentar llamar al interno nuevamente o efectuar una *“Llamada pendiente”*.

CONFERENCIA INTERNA:

Una vez establecida una comunicación entre dos internos es posible llamar a un tercer interno, marcando los dos dígitos correspondientes. Cuando este tercer interno atienda, quedará comunicado con los dos primeros internos. El número máximo de internos en conferencia interna es de 3 (tres).

LLAMADA PENDIENTE:

Para ejemplificar las operaciones, se designan a los internos con las letras **A** y **B**. Si **A** llama a **B** y le da ocupado, **A** recibirá tono de ocupado y entonces podrá efectuar la operación de *“Llamada pendiente”* a **B** marcando 3 (tres). **A** recibirá *“tono de aceptación”* y podrá colgar el receptor. Cuando **B** se desocupe, la central pondrá campanilla de llamada interna sobre **A** y, cuando **A** atienda, recibirá retorno de llamada interna y comenzará a llamar a **B** (**A** no debe marcar **B** nuevamente). Si **A** vuelve a descolgar el receptor antes que **B** se desocupe, el pedido de *“Llamada pendiente”* quedará anulado.

COMUNICACIÓN CON LÍNEA EXTERNA:

Para poder realizar comunicaciones externas, su interno debe estar habilitado para ello por programación. Si desea efectuar una llamada externa, marque 9 (nueve) sobre el tono interno; si hay alguna línea libre, recibirá tono de marcado de la línea y podrá marcar el número con el que desea comunicarse. Si no hay ninguna línea libre, recibirá tono de ocupado; en tal caso, reintente luego o efectúe una *“Reserva de línea”*.

Si un interno no está habilitado por programación para realizar llamadas externas, al marcar 9 (nueve) recibirá tono de ocupado.

Al marcar 9 (dos), la central seleccionará automáticamente una línea libre en forma alternada, con el fin de balancear el consumo de pulsos telefónicos.

Luego de tomar línea, y transcurridos 11 segundos de haber marcado el último dígito del número del abonado externo, escuchará un tono corto (tono de retención); este tono le indica que a partir de ese momento se podrá retener o transferir la comunicación.

TOMA DE LÍNEA DISCRIMINADA:

Este servicio permite al interno seleccionar cualquiera de las doce líneas para efectuar llamadas salientes, marcando 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711 o 712 para acceder a las líneas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12 respectivamente. También se podrá retener y transferir las comunicaciones como se indica más adelante.

RESERVA DE LÍNEA:

Si al querer tomar línea no hay ninguna disponible, Ud. podrá realizar una “Reserva de línea”, lo que le permitirá acceder a la línea en forma automática cuando ésta se desocupe. Ya sea marcando 9 (nueve) o tomando línea en forma discriminada, si la línea se encuentra ocupada podrá reservarla marcando, sobre el tono de ocupado, el dígito 3 (tres); a continuación recibirá tono de aceptación, lo que indica que la central aceptó el pedido de reserva, y podrá colgar el teléfono. Cuando alguna línea se desocupe, la central pondrá campanilla de llamada de línea sobre su teléfono. Al atender recibirá tono de marcar de la línea, luego de lo cual podrá marcar directamente el número del abonado externo con el que Ud. desee comunicarse.

Si pide línea con 9 (nueve), la reserva se hará sobre la primera línea que se desocupe (dentro de las que pueda acceder el interno). La reserva se hará sobre una línea determinada si Ud. realiza la reserva luego de tomar línea en forma discriminada (701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711 o 712).

Si la reserva de línea no es atendida al cabo de 30 segundos, esta se cancelará. Una vez hecha la reserva, si se descuelga el teléfono para realizar alguna operación, dicha reserva quedará anulada.

Una misma línea puede recibir más de una reserva de distintos internos, las que se irán procesando de a una por vez.

DESVÍO DE LLAMADAS:

Es posible hacer que las llamadas destinadas a su interno sean derivadas a otro. Para ésto, debe marcar desde su interno el número del interno al cual se hará el desvío de llamadas y a continuación marcar 2 (dos); a continuación recibirá un tono de aceptación, y entonces podrá colgar el teléfono. El desvío de llamadas se anulará cuando Ud. vuelva a descolgar el teléfono de su interno.

Ejemplo: Si Ud. realiza un desvío de llamadas del interno 32 al interno 35, cuando desde otro interno marquen 32, sonará el interno 35. Lo mismo sucederá para llamadas de línea y de portero.

CAPTURA DIRIGIDA DE LLAMADAS:

Si en un determinado interno suena la campanilla por una llamada interna, de línea o de portero, Ud. podrá atender dicha llamada desde otro interno marcando primero el número correspondiente al interno en el que está sonando la campanilla y a continuación 4 (cuatro).

RETENCIÓN EN CONSULTA:

Con la tecla “Flash” de su teléfono, la central le permite retener una comunicación externa con el objeto de retomarla luego desde el mismo interno o desde otro si la comunicación se transfiere. Mientras tenga la comunicación retenida, Ud. podrá realizar consultas con otros internos, impidiendo que quien se encuentre del otro lado de la línea escuche la conversación, o marcar 9 (nueve) para volver a la línea retenida.

Esta operación podrá utilizarse inmediatamente en una llamada entrante, pero si la llamada es saliente se podrá usar sólo después del tono de retención (ver *“Comunicación con línea externa”*).

TRANSFERENCIA CON CONSULTA:

La central le permite transferir una llamada de línea a otro interno. Si un interno está comunicado con una línea y desea transferirla, pulse “Flash” y marque el número de interno al que se desea realizar la transferencia. La línea quedará retenida con música en espera y comenzará a sonar la llamada en el interno marcado. Cuando el interno atiende se podrá efectuar la consulta: en caso de que el interno llamado acepte la transferencia, el interno que llamó deberá colgar, mientras que en caso de que el interno llamado no acepte la transferencia, éste deberá colgar y la línea volverá a quedar comunicada con el interno que llamó. Si ambos internos cuelgan, la línea se liberará.

Si el número de interno al que desea realizar la transferencia está ocupado, Ud. podrá marcar, sobre el tono de ocupado, 9 (nueve) para volver a la línea retenida o realizar una *“Transferencia sobre un interno ocupado”*.

Esta operación podrá utilizarse inmediatamente en una llamada entrante, pero si la llamada es saliente se podrá usar sólo 11 segundos después de marcar el último dígito del abonado externo (ver *“Comunicación con línea externa”*).

TRANSFERENCIA DIRECTA:

Al igual que en el punto anterior, si Ud. se encuentra comunicado con alguna de las líneas y desea transferir la línea a otro interno, pulse “Flash”, marque el número del interno al que desea realizar la transferencia, espere el retorno de llamada y cuelgue. Sobre el interno al que se le realizó la transferencia comenzará a sonar la campanilla con cadencia de llamada de línea, y cuando éste atienda quedará comunicado con la línea.

En caso de que el otro interno no atienda la transferencia dentro de los 35 segundos siguientes, ésta se interrumpirá y se producirá el retorno de transferencia sobre su teléfono con cadencia de llamada de línea; cuando Ud. atienda, quedará nuevamente comunicado con la línea transferida anteriormente.

Si en el momento de producirse el retorno de transferencia su interno se encuentra ocupado o no contesta dentro de los siguientes 35 segundos, la llamada se interrumpirá y la línea se liberará para que no quede indefinidamente retenida.

Una vez transferida una llamada sin consulta previa, la misma sólo se podrá recuperar mediante el retorno de transferencia o efectuando una captura dirigida al interno que se le efectuó la transferencia.

Al realizar una transferencia sin consulta se aprecian las distintas cadencias de campanilla, primero la de llamada interna y luego la de llamada de línea. Si al momento de transferir recibe tono de ocupado, Ud. podrá marcar, sobre el tono de ocupado, 9 (nueve) y volver a tomar la línea anteriormente retenida o realizar una *“Transferencia sobre un interno ocupado”*.

TRANSFERENCIA AL GRUPO DE ATENCIÓN:

Con la línea retenida, marque 66 y cuelgue. La llamada será transferida a los internos programados para el grupo de atención. Si la llamada no es atendida por ningún interno del grupo de atención, luego 35 segundos ésta volverá al interno que originó la transferencia. Si todos los internos del grupo de atención están ocupados, la línea se liberará. Este comando es útil cuando se utiliza un

preatendedor.

TRANSFERENCIA SOBRE UN INTERNO OCUPADO:

Si al realizar una transferencia a un interno recibe tono de ocupado Ud. podrá colgar, con lo cual aparecerá un tono de aviso sobre el interno ocupado indicándole que tiene una llamada en espera. Si dicho interno se encuentra en comunicación interna y desea capturar la llamada deberá colgar, descolgar y sobre tono interno marcar 0 (cero); si se encuentra en comunicación externa deberá, entonces, pulsar “Flash” y marcar 0 (cero) para capturar la llamada.

Si el interno no captura la llamada dentro de los 35 segundos siguientes, se producirá un retorno de llamada al interno que realizó la transferencia.

INTERNO EN MODO HOTELERO:

Si un interno se encuentra programado en modo hotelero, solo podrá comunicarse con el interno 10 (generalmente utilizado como operador) en forma automática al descolgar el auricular del mismo.

Un interno en modo hotelero no podrá efectuar llamadas salientes, pero si podrá recibir transferencias de llamadas.

INTERCALACIÓN:

Este comando le permite intercalarse tanto en una comunicación interna como en una externa si su interno está privilegiado por programación. Por ejemplo, si Ud. llama a un interno y éste está ocupado, marque un 5 (cinco) sobre el tono de ocupado y entrará en la comunicación del otro interno, en la que se superpondrá un tono de intercalación de 0,5 segundos de duración cada 1,5 segundos de período.

Este comando no actúa sobre internos programados como inexistentes.

NO MOLESTAR:

Con esta función, Ud. puede hacer que ninguna llamada suene en su interno evitando, por ejemplo, ser interrumpido durante una reunión importante, siempre y cuando su interno esté privilegiado por programación.

Puede recurrirse a este servicio de la siguiente manera: marque su número de interno y a continuación marque 6 (seis); una vez que reciba tono de aceptación, cuelgue. De esta manera, si algún interno desea llamarlo recibirá tono de ocupado aún en el caso que su interno esté desocupado. Lo mismo ocurrirá para

llamadas de línea y de portero.

Para anular el comando “No molestar”, marque su número de interno y a continuación 7 (siete), espere tono de aceptación y cuelgue.

LLAMADA DE LÍNEA ENTRANTE:

Para atender las llamadas de línea entrantes se disponen dos modos de funcionamiento (ver “*Modo diurno / nocturno*”):

- a) **Modo diurno:** Las llamadas se derivan a un determinado grupo de internos designados por programación.
- b) **Modo nocturno:** Ídem al modo diurno. Generalmente este grupo de internos es distinto al grupo de internos del modo diurno.

Si un interno recibe una llamada de línea y se encuentra ocupado en comunicación interna, le aparecerá un tono de aviso que le indicará que hay una llamada esperando a ser capturada. Si desea capturar la llamada tendrá que colgar, descolgar y sobre tono interno marcar 0 (cero).

Si un interno recibe una llamada de línea y se encuentra ocupado en comunicación con otra línea, le aparecerá un tono de aviso indicando que hay una llamada para capturar. Para capturarla tendrá que pulsar “Flash” para retener la comunicación y marcar 0 (cero) (ver “*Retención múltiple*”).

La central pondrá tono de aviso si el o los internos que reciben una llamada de línea se encuentran ocupados. La central no pondrá tono de aviso mientras haya internos del grupo de atención (diurno o nocturno) desocupados.

CONFERENCIA URBANA:

Esta función le permite realizar una comunicación entre una línea externa y dos teléfonos internos simultáneamente.

Estando en comunicación con una línea, pulse “Flash” y marque el número de interno a incluir en la conversación. Cuando los dos internos estén comunicados en consulta, cualquiera de los dos que marque 9 (nueve) hará que ambos internos queden en conferencia con la línea. Para finalizar la conferencia urbana basta que uno de los internos cuelgue, quedando el interno restante en comunicación con la línea.

MÚSICA EN ESPERA:

Cuando una línea esté retenida, quien llame recibirá una señal de música en espera electrónica. Ud. podrá optar por la música electrónica ya incorporada en su

central o bien podrá agregar la música que desee usando como fuente de audio una radio, la salida de un altoparlante de la computadora o un anunciador en espera (ver *“Anunciador en espera”*).

Para incorporar audio externo, la central posee un conector específico que dice “AUDIO” (ver *“Esquema de la central”* al final de este manual). La central bloqueará automáticamente su música electrónica ya incluida para dar lugar a la música externa incorporada.

BLOQUEADOR DE TELEDISCADO Y CELULARES:

Esta prestación hace que un interno restringido por programación pueda tomar una línea pero no pueda realizar llamadas de larga distancia o a celulares. Cuando desde un interno se tome una línea y se intente realizar una llamada de larga distancia o una llamada a un celular, no se podrá emitir más tonos sobre la línea.

PREFIJOS 0800:

Los internos que puedan efectuar llamadas externas y tengan categoría 3 o mayor, podrán realizar llamadas a los números que comiencen con el prefijo “0800”.

SISTEMA DE EMERGENCIA:

En caso de corte del suministro de energía eléctrica, las líneas quedarán conmutadas directamente a los siguientes internos:

Línea 1 → Interno 10	Línea 2 → Interno 11	Línea 3 → Interno 18
Línea 4 → Interno 19	Línea 5 → Interno 26	Línea 6 → Interno 27
Línea 7 → Interno 34	Línea 8 → Interno 35	Línea 9 → Interno 42
Línea 10 → Interno 43	Línea 11 → Interno 50	Línea 12 → Interno 51

RETENCIÓN MÚLTIPLE:

Esta prestación depende del modo de funcionamiento.

a) Modo consola de operadora: Ver *“Consola de operadora”*.

b) Modo diurno: En caso de que haya alguien que se encargue de recibir todas las llamadas, o sea que en el grupo de atención haya un único interno que reciba las llamadas de línea, y que dicho interno se encuentre ocupado hablando con una de las líneas e ingrese una llamada por otra línea, la central pondrá un tono corto (tono de aviso) en el receptor del interno con lo cual éste, si lo desea,

podrá realizar una “Retención múltiple” de la siguiente manera: pulse “Flash” y marque 0 (cero). Automáticamente la central retendrá (pondrá en espera) la línea con la que se estaba hablando y tomará la otra llamada, que podría llegar a ser transferida.

A continuación, podrá optarse por:

- 1) Colgar el receptor para dejar libre la línea y descolgar nuevamente el receptor para volver a la última línea retenida.
- 2) Transferir la línea (directa o con consulta). Colgar y descolgar el receptor para quedar comunicado con la última línea retenida.

Si el receptor no se descuelga antes de los 10 segundos, todas las líneas en espera se liberarán.

Si se le realiza una “Retención múltiple” a la segunda llamada de línea que ingresó para capturar una llamada de otra línea o una llamada de portero, la segunda llamada quedará en espera junto con la primera, y así sucesivamente. En este caso se deberá marcar 9 (nueve) para volver a la última línea que se retuvo.

c) Modo nocturno: La forma de operación de la “Retención múltiple” en este modo es exactamente igual que en el modo diurno.

CAPTURA URBANA:

Esta prestación permite atender desde su teléfono tanto llamadas de línea como de portero que están sonando en otro interno; de esta forma, podrá contestar las llamadas aunque su interno no esté programado para ello. Cuando ingrese una llamada de línea o de portero, ya sea en modo diurno o nocturno, se puede capturar dicha llamada marcando 0 (cero) sobre tono interno.

Si en el momento de realizar una captura existe más de una llamada sonando en distintos internos, la captura se realizará sobre la comunicación de mayor prioridad (y sobre la línea de menor número 1 → 12) según el siguiente orden:

- 1º) Llamadas de línea.
- 2º) Llamadas de portero.

El comando de “Captura urbana” no funciona con llamadas por reserva de línea.

Si al marcar 0 (cero) no hay ninguna llamada capturable, Ud. recibirá tono de ocupado.

TIMER:

Este servicio permite restringir el tiempo de las comunicaciones salientes realizadas por los internos con categoría 3. Por ejemplo, si el “timer” se encuentra habilitado por programación, cuando un interno se encuentre hablando con la línea en comunicación saliente, al cabo del tiempo especificado en la programación (1 a 9 minutos) se le cortará la comunicación. El “timer” no funciona sobre los internos con categoría mayor a 3 o si la línea fue tomada con “clave secreta”.

ALARMA - DESPERTADOR:

Este servicio le posibilita hacer sonar la campanilla de su interno a una determinada hora del día a modo de “alarma - despertador” (ver “*Programación de la alarma - despertador*”). Cada interno podrá programar su “alarma - despertador” en forma independiente.

CLAVE SECRETA:

Marcando una clave secreta de 4 dígitos se podrá acceder a las líneas aunque su interno no esté programado para hacerlo. También podrá realizar llamadas de larga distancia o a celulares si el interno no está habilitado para hacerlo.

Esta clave es programable (ver “*Programación de la clave secreta*”).

ACCESO A SERVICIOS TELEFÓNICOS:

Esta central le permite emitir “Flash” sobre las líneas externas para poder acceder a los servicios brindados por las compañías prestatarias del servicio telefónico (por ejemplo, “Llamada en espera”).

Cuando se encuentre hablando con alguna de las líneas y reciba el tono de aviso emitido por la central pública, pulse “Flash” + * por cada “Flash” que desee enviar más el comando correspondiente al servicio solicitado.

Dado que las compañías prestatarias del servicio telefónico adoptan sus propios códigos para acceder a los servicios ofrecidos, consulte al contratar los mismos.

MODO DIURNO / NOCTURNO:

Es posible modificar el grupo de internos que reciben llamadas de línea y de portero configurando la central para que trabaje en *modo diurno* o en *modo nocturno*.

- **Modo diurno:** Las llamadas ingresan a uno o a varios internos determinados por programación.

- **Modo nocturno:** Este modo es similar al anterior, con la diferencia de que este modo permite tener un grupo de atención distinto al grupo de atención en el modo diurno.

Esta prestación es muy útil cuando se desea que, en un mismo día, las llamadas ingresen a un determinado grupo de internos dentro de cierto horario y a otro grupo de internos fuera de dicho horario. Por ejemplo, puede configurarse la central para que en modo diurno (dentro del horario laboral) las llamadas ingresen a los tres primeros internos, y en modo nocturno (fuera del horario laboral) las llamadas ingresen a un interno en el que se tenga un contestador.

El cambio de modo diurno a nocturno o viceversa puede realizarse de forma manual o automática.

- **Cambio manual:** En este modo, el cambio de la forma de recibir llamadas deberá hacerse manualmente.
- **Cambio automático:** En este modo, la forma de recibir llamadas cambia automáticamente a determinadas horas del día. Para programar las horas a las cuales la central cambiará de modo diurno a nocturno o viceversa, deberá poner en hora la central y además programar las horas a las cuales se producirán dichos cambios.

ENLACE CON PORTERO ELÉCTRICO (Opcional):

Esta central puede equiparse con un módulo adicional para enlazarse con uno o dos frentes de portero eléctrico más una o dos llaves electrónicas para abrir cerraduras. Marque 801 u 802 para enlazarse con el frente 1 o 2 respectivamente. La cerradura podrá ser abierta solamente por los internos programados para recibir llamadas de portero. Marque 81 u 82 para activar la cerradura 1 o 2 respectivamente.

Cuando se oprima el pulsador del portero eléctrico en el frente de calle, sonarán los internos programados para recibir llamadas de portero; al descolgar uno de estos internos, quedará comunicado con el frente de calle; a continuación, si lo desea, podrá marcar 81 u 82 según desee activar la cerradura del frente 1 o 2 respectivamente.

Si un determinado interno no está programado para recibir llamadas de portero, podrá realizar una captura de la llamada marcando 0 (cero).

Si desea capturar las llamadas de portero cuando se encuentre comunicado con alguna de las líneas, pulse "Flash" y marque 0 (cero); a continuación podrá optar por:

- 1) Colgar el receptor para desvincularse del portero eléctrico y dejar libre la línea.
- 2) Retomar la línea que se dejó retenida marcando 9 (nueve).
- 3) Transferir la línea (directa o con consulta). Marcar 9 (nueve) y al retomar la línea que se retuvo, pulsar “Flash” y marcar el número correspondiente al interno al que se desee transferirle la llamada de línea.

ENLACE CON BUSCAPERSONAS (Opcional):

Desde su teléfono interno, es posible acceder a un sistema de altavoces; esto le permite, por ejemplo, ubicar a una persona dentro de una fábrica, hacer anuncios al público, etc. Para enlazarse con el buscapersonas, marque 802; su voz saldrá por el sistema de altavoces. Una vez finalizado el anuncio, cuelgue.

En caso de que se encuentre comunicado con alguna de las líneas y desee realizar un anuncio por el buscapersonas, pulse “Flash” y marque 802; a continuación podrá optar por:

- 1) Colgar el receptor para desvincularse del buscapersonas y dejar libre la línea.
- 2) Retomar la línea que se dejó retenida marcando 9 (nueve).
- 3) Transferir la línea (directa o con consulta). Marcar 9 (nueve) y al retomar la línea que se retuvo, pulsar “Flash” y marcar el número correspondiente al interno al que desea transferirle la llamada de línea.

El buscapersonas puede ser activado por cualquier interno.

PREATENDEDOR / DERIVADOR (Opcional):

Este dispositivo le permite grabar 2 mensajes, con un total de grabación de 50 segundos entre el primer y segundo mensaje, que se reproducirán cuando ingrese una llamada de línea, siempre y cuando el preatendedor se encuentre instalado y habilitado por programación.

Al ingresar una llamada de línea, el preatendedor reproducirá el primer mensaje; al finalizar el mensaje, el preatendedor dejará un espacio de silencio de 3 segundos, durante el cual quien llame podrá marcar el número de interno deseado o la opción del menú que indique el mensaje (ver “*Programación de las opciones del menú*”).

A continuación se reproducirá el segundo mensaje. Si la persona que llama marcó un número de interno o una opción del menú, la llamada será transferida al interno correspondiente; caso contrario, se transferirá la llamada al interno **10**. Luego se pondrá música en espera sobre la línea retenida.

Ejemplo de primer mensaje:

“Se ha comunicado con Ignitec. Para ventas marque 1, compras 2, consultas técnicas 3, o aguarde y será atendido”.

Ejemplo de segundo mensaje:

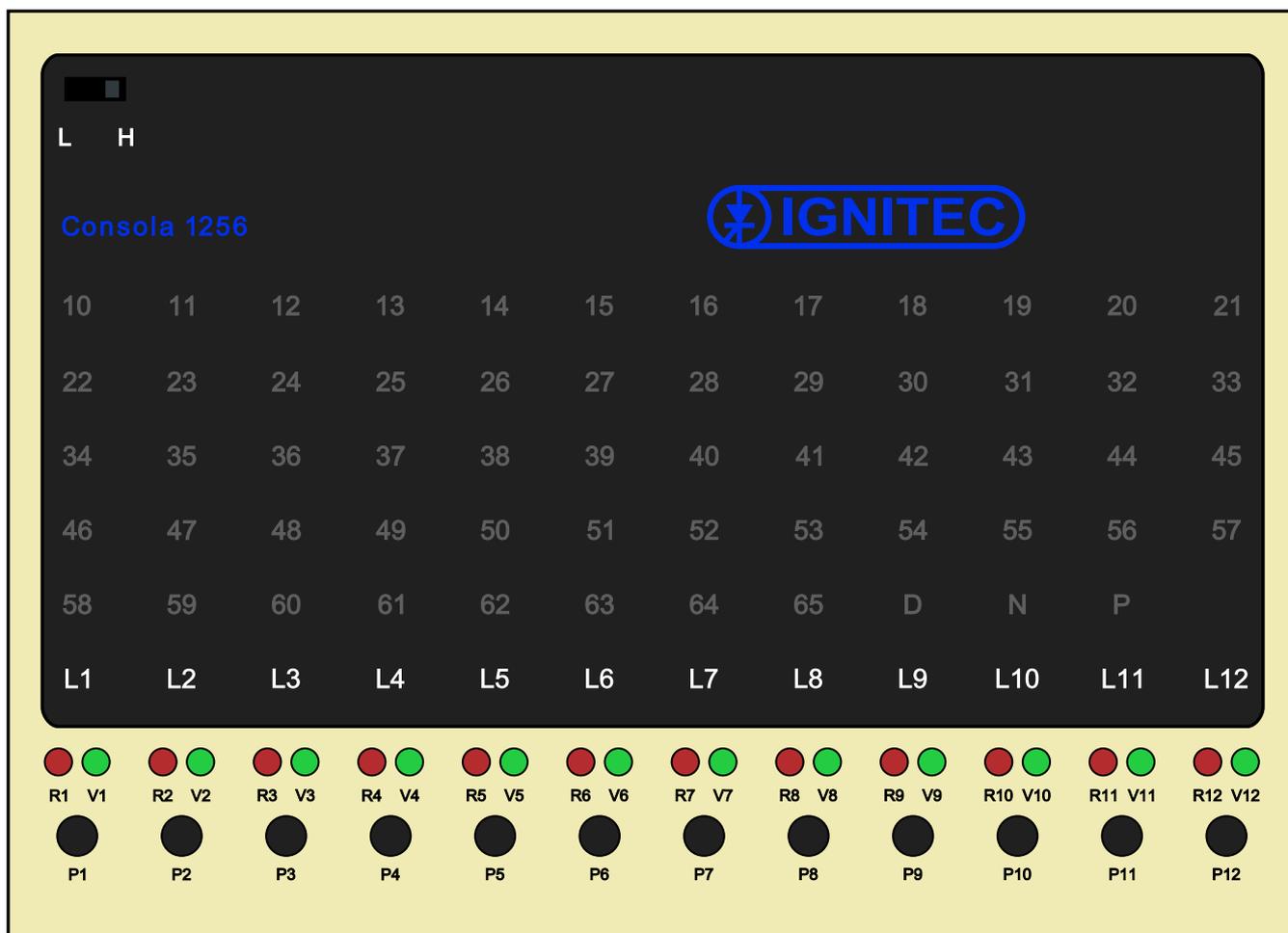
“Aguarde mientras se transfiere la llamada”.

ANUNCIADOR EN ESPERA (Opcional):

Este dispositivo le permite grabar un mensaje que reemplazará a la música en espera propia de la central.

Cada vez que se retenga alguna de las líneas, se reproducirá el mensaje grabado en el anunciador. En caso de que el mensaje grabado finalice antes de que se retome la línea o se transfiera y atienda la llamada, volverá a reproducirse el mensaje desde el comienzo.

CONSOLA DE OPERADORA (Opcional):



El sistema acepta hasta cuatro consolas de operadora asignadas a los internos 10, 11, 12 y 13. Cada consola puede efectuar todas las operaciones descritas anteriormente y además posee la ventaja de operar todas las líneas en forma simultánea a través de los pulsadores.

- *Pulsadores:*

P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11 y P12 son los pulsadores para operar cada una de las líneas: L1, L2, L3, L4, L5, L6, L7, L8, L9, L10, L11 y L12 respectivamente.

- *Indicadores visuales:*

V1, V2, V3, V4, V5, V6, V7, V8, V9, V10, V11 y V12 son los indicadores luminosos (color verde) de las llamadas de línea entrantes.

R1, R2, R3, R4, R5, R6, R7, R8, R9, R10, R11 y R12 son los indicadores luminosos (color rojo) del estado de las líneas.

Apagado → Línea desocupada

Encendido → Línea ocupada

Oscilante → Línea retenida

- *Panel de estado:*

Cada consola posee un panel luminoso en transparencia que indica el estado de los 56 internos (10 al 65), más los indicadores de modo de funcionamiento **D** (diurno), **N** (nocturno) y el indicador de llamada de portero eléctrico **P**.

- *Llamada interna:*

Si la consola de operadora es llamada por otro interno, sonará la campanilla del teléfono de la consola.

- *Llamada de portero:*

Cuando alguien oprima el pulsador del portero eléctrico en el frente de calle se encenderá el indicador **P** junto con la campanilla de los internos del grupo de atención. Desde la consola de operadora se podrá atender el portero marcando 0 (cero).

- *Señal auditiva de la consola:*

Mediante la llave ubicada en el frente de la consola (**L - H**), es posible variar el nivel de la señal de audio de la misma.

- *Comunicación externa saliente:*

Descuelgue el receptor del teléfono de la consola de operadora y, al recibir tono interno, presione el pulsador P1, obteniendo así el tono de marcado de la línea L1. De la misma forma podrá tomar el resto de las líneas con P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11 y P12. Luego de haber tomado alguna de las líneas se encenderá el indicador Rn correspondiente, quedando en condiciones de marcar sobre la línea. Si vuelve a presionar el pulsador con el cual tomó la línea, recibirá tono interno (se encenderá el indicador Rn en forma intermitente), con lo cual podrá transferir la llamada a otro interno marcando el número correspondiente o

podrá tomar cualquiera de las otras once líneas presionando el pulsador Pn que corresponda, dejando a la línea anterior retenida.

- *Llamada de línea entrante:*

Cuando ingrese una llamada de línea se encenderá el indicador Vn (verde) correspondiente junto con la campanilla de los internos del grupo de atención, y podrá atender la llamada:

- a) Descolgando el receptor.
- b) Si se encuentra comunicado con alguna de las líneas deberá retenerla con el pulsador que corresponda a la línea con la que se encuentra comunicado y luego atender dicha llamada entrante presionando el pulsador Pn correspondiente. Entonces podrá retener o transferir la comunicación como se indica en el párrafo anterior.

- *Captura con pulsador:*

Una consola no programada para el grupo de atención puede capturar una llamada entrante (indicador Vn verde) presionando el pulsador Pn correspondiente.

- *Orden de transferencia:*

Puede ocurrir que la consola tenga una, dos o todas las líneas retenidas. Para efectuar las transferencias debe proceder de la siguiente manera:

- 1) Debe transferir la línea que retuvo en último término.
- 2) Debe tomar otra de las líneas retenidas con el pulsador Pn correspondiente.

- *Tiempo de retención:*

Una línea retenida por una consola (indicador Rn rojo intermitente) puede permanecer en este estado durante 4 minutos. Luego de este tiempo, la línea quedará libre y desaparecerá la retención.

- *Corte:*

Si se cuelga el receptor de la consola con una o más líneas retenidas, la retención de éstas no desaparecerá, sino que se repetirá lo detallado en el párrafo anterior. Solamente se liberará la última línea con la cual se estaba hablando, a menos que la misma haya sido retenida mediante el pulsador Pn correspondiente como se indicó anteriormente.

- *Intercalación:*

Si la consola está autorizada por programación, podrá intercalarse en alguna de las líneas ocupadas presionando el pulsador Pn correspondiente; la línea recibirá tono de intercalación y Ud. quedará intercalado en la comunicación.

INSTALACIÓN:

¡CUIDADO!

*Evite instalar este equipo en los lugares citados a continuación:
(Puede provocar ruido, mal funcionamiento e incluso daños graves)*

- 1) Bajo la luz del sol directa, lugares cálidos, muy fríos o húmedos (Rango de temperatura: 0° - 40° C).
- 2) Lugares sometidos a vibraciones fuertes o frecuentes.
- 3) Lugares expuestos a polvo, agua, aceite, etc (No instale el equipo debajo de ventanas).
- 4) Cerca de dispositivos generadores de grandes radiaciones electromagnéticas o ruido eléctrico, como máquinas de soldar, radiotransmisores, tubos fluorescentes, motores eléctricos, computadoras u otros equipos de oficina, hornos de microondas, equipos de aire acondicionado, etc.
- 5) Es recomendable no obstruir el área alrededor de la central por razones de mantenimiento y ventilación del equipo.

CABLEADO:

Para realizar el cableado, se recomienda:

- 1) No instalar cables telefónicos junto a cables de: alimentación de 220 V, computación, red, etc. De no ser posible, usar cables mallados de buena calidad y poner a tierra el blindaje.
- 2) En caso de pasar cables por el piso, usar protectores adecuados para que no sean pisados. Evitar pasar cables debajo de alfombras.
- 3) Evitar usar el mismo tomacorriente de 220 V de equipos de alto consumo, computadoras u otros equipos de oficinas. De no ser posible, se recomienda el uso de estabilizadores de tensión. Si no es así, el funcionamiento de la central podría verse alterado por el ruido producido por estos equipos.
- 4) Un fax de mala calidad o sin protección, o equipos como éste que tengan fuente de alimentación propia, pueden llegar a producir alteraciones en el funcionamiento de la central, por lo que se recomienda usar filtros protectores contra ruido eléctrico provisto por nuestra empresa.

CONEXIÓN A TIERRA:

Conecte un conductor independiente a tierra (jabalina), de 3,5 mm² de sección, como mínimo, con un terminal conectado directamente al borne de tierra del tomacorriente de la central.

¡IMPORTANTE!

Verifique la conexión a tierra para proteger esta unidad. No corte la ficha original.

En la mayoría de los cableados hogareños la tierra provista en los tomas de tres terminales no es satisfactoria. Realice la siguiente prueba:

- 1) Obtenga un voltímetro y prepárelo para una medición de 300 Vca.
- 2) Conecte las puntas de prueba entre vivo y neutro. La lectura debe ser de entre 198 y 242 Vca.
- 3) Ubique el vivo con un buscapolo. Mida la tensión entre el vivo y tierra; debe obtener la misma lectura que en el punto 2. Mida la tensión entre el neutro y tierra; debe obtener 0 Vca. Si no es así, el tomacorriente no tiene una tierra adecuada; recurra a un electricista calificado.
- 4) Conecte una lámpara de 200 watts entre el vivo y tierra; si no enciende correctamente, el tomacorriente no tiene una tierra adecuada, por lo que deberá recurrirse a un electricista calificado. Una mala conexión de tierra anula las protecciones que posee la central contra descarga atmosféricas e inducciones. Dichas descargas pueden producir importantes daños (incluso la destrucción total del equipo), los cuales no son cubiertos por la garantía.

CONEXIÓN DE INTERNOS:

Verifique que la central esté apagada durante la conexión de los internos.

¡IMPORTANTE!

Un cableado defectuoso puede provocar un mal funcionamiento de la central.

La distancia máxima de cableado de los internos es de 700 metros para cable de instalación o multipar (0,51 mm² de sección) y de 1800 metros para cable de bajada (0,81 mm² de sección) o con una resistencia no mayor a 200 Ω (ohms).

¡IMPORTANTE!

Si se cablea un interno por el exterior, es imprescindible el uso de un protector para descargas estáticas "IGNITEC", que además evita interferencias de radio.

RECOMENDACIONES:

Su central puede operar con cualquier tipo de teléfono de marcado por tonos permitiendo la conexión de teléfonos inalámbricos, manos libres, fax, contestadores automáticos, teléfonos con memoria, etc, lo que le posibilita obtener el máximo rendimiento de estos dispositivos y lograr un sistema de comunicación moderno y eficiente.

¡IMPORTANTE!

Si bien su central acepta cualquier tipo de teléfono decádico, es recomendable la conexión de aparatos de buena calidad.

Un teléfono de mala calidad puede provocar problemas de bajo nivel de audio, comunicaciones que no se cortan y siguen facturando por un deficiente funcionamiento de la horquilla, campanillas débiles que no se escuchan en ambientes ruidosos, marcados erróneos, excesiva caída de tensión, campanillas con excesivo consumo, etc.

PROGRAMACIÓN DE LA CENTRAL:

Esta central presenta una serie de características programables que permiten ajustar el sistema a sus necesidades.

La programación de la central puede realizarse únicamente desde el interno **10**, poniendo la llave de programación (ver “*Esquema de la central*” al final de este manual) en la posición **PROG** antes de ingresar un comando de programación.

Una vez que descuelgue el interno **10** y reciba tono interno, ingrese los comandos de programación.

En caso de marcar una secuencia de programación equivocada, Ud. recibirá tono de ocupado y será necesario cortar y continuar programando la central a partir del punto donde se cometió el error (no es necesario realizar la programación desde el comienzo).

Programación del modo general de funcionamiento:

Luego de poner la llave de programación en la posición **PROG** y siempre desde el interno **10**, marque la clave de programación del modo general de funcionamiento * **1** y a continuación realice los siguientes pasos:

- a) Marque la cantidad de dígitos del sistema de numeración de internos (**2** o **3**).
- b) Marque **1** (uno) para cambio de modo diurno / nocturno manual o **2** para cambio de modo diurno / nocturno automático.
- c) Marque **#** para ingresar la programación en memoria.

Una vez finalizada la programación del modo de funcionamiento, podrá ingresar otro comando de programación o, si finalizó la programación, colgar el teléfono y *volver a poner la llave de programación en la posición **NOR***.

Ejemplo de programación:

La central funciona con sistema de numeración de internos de 2 dígitos y cambio de modo diurno / nocturno manual.

Marcar: (* 1) 2 - 1 - #.

¡¡IMPORTANTE!!

Recuerde que si la central está programada para sistema de numeración de internos de 2 o 3 dígitos, se deberá efectuar la programación en 2 o 3 dígitos respectivamente.

Programación y descripción de las categorías de los internos:

A cada interno se le asigna una categoría que le otorga ciertas restricciones.

- Categoría 1: Interno puro. No puede tomar línea para llamadas salientes ni recibir transferencias.
- Categoría 2: No puede tomar línea, pero puede recibir transferencias.
- Categoría 3: Puede realizar sólo llamadas locales. No puede realizar llamadas a celulares, de larga distancia e internacionales.
- Categoría 4: Puede realizar sólo llamadas locales y a celulares. No puede realizar llamadas de larga distancia e internacionales.
- Categoría 5: Puede realizar sólo llamadas locales y de larga distancia. No puede realizar llamadas a celulares e internacionales.
- Categoría 6: Puede realizar llamadas locales, a celulares y de larga distancia. No puede realizar llamadas internacionales.
- Categoría 7: Puede realizar llamadas locales, a celulares, de larga distancia e internacionales. Se puede intercalar en otras comunicaciones y utilizar el servicio "No molestar".
- Categoría 8: Interno hotelero. Al descolgar el teléfono, llama al interno 10. No puede tomar línea, y puede recibir transferencias.

Para programar un interno, luego de poner la llave de programación en la posición **PROG** y siempre desde el interno **10**, marque la clave de programación de los internos * **2** y a continuación realice los siguientes pasos:

- a) Marque el número del interno a programar (**10** → **65**).
- b) Marque el número de la categoría que le asignará al interno (**1** → **7**).
- c) Marque **7** (siete) para indicar que a continuación se marcarán el o los números de las líneas a las cuales el interno accederá para efectuar llamadas.
- d) Marque **01** y/o **02** y/o **03** y/o **04** y/o **05** y/o **06** y/o **07** y/o **08** y/o **09** y/o **10** y/o **11** y/o **12** o no marque nada para indicar a cuál de las líneas accederá el interno para realizar llamadas. Si marca *, el interno accederá a todas las líneas habilitadas.
- e) Marque **8** (ocho) para indicar que el interno recibirá tono de aviso o **9** (nueve) para indicar que no lo recibirá.
- f) Marque **#** para ingresar la programación en memoria y luego de recibir el tono de aceptación, cuelgue o continúe programando otro interno sin necesidad de volver a marcar la clave de programación de los internos (* **2**).

Interno no existente: En caso de no realizar los pasos b, c, d y e, el interno programado quedará como no existente. Al llamarlo se recibirá tono de ocupado.

Una vez finalizada la programación de los internos, podrá ingresar otro comando de programación o, si finalizó la programación, colgar el teléfono y *volver a poner la llave de programación en la posición **NOR***.

Ejemplos de programación:

- I) El interno 12 puede realizar llamadas internacionales, puede tomar las líneas 1, 2, 3, 6, 11 y 12 y recibe tono de aviso:

Marcar: (* 2) 1 2 - 7 - 7 - 0 1 - 0 2 - 0 3 - 0 6 - 1 1 - 1 2 - 8 - #.

- II) El interno 35 puede realizar sólo llamadas locales, puede tomar solamente las líneas 5 y 10 y no recibe tono de aviso:

Marcar: 3 5 - 3 - 7 - 0 5 - 1 0 - 9 - #.

- III) El interno 53 no puede tomar línea, puede recibir transferencias y no recibe tono de aviso:

Marcar: 5 3 - 2 - 7 - 9 - #.

- IV) El interno 58 está declarado como no existente:

Marcar: 5 8 - #.

- V) El interno 61 funciona en modo hotelero:

Marcar: 6 1 - 8 - 7 - 9 - #.

Programación de las líneas:

Ponga la llave de programación en la posición **PROG** y desde el interno **10** marque la clave de programación de las líneas * **3** y a continuación realice los siguientes pasos:

- a) Marque el número de línea a programar: **01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 o 12.**
- b) Marque los números de los internos, 6 como máximo, que conformarán el grupo de atención en modo diurno (**10 → 65**).
- c) Marque **8** (ocho) para indicar que las llamadas de la línea serán atendidas por el preatendedor en modo diurno o **9** (nueve) en caso contrario.
- d) Marque los números de los internos, 6 como máximo, que conformarán el grupo de atención en modo nocturno (**10 → 65**).
- e) Marque **8** (ocho) para indicar que las llamadas de la línea serán atendidas por el preatendedor en modo nocturno o **9** (nueve) en caso contrario.
- f) Marque **#** para ingresar la programación en memoria y luego de recibir el tono de aceptación, cuelgue o continúe programando otra línea sin necesidad de volver a marcar la clave de programación de los líneas (* 3).

Línea no existente: En caso de no realizar los pasos b, c, d y e, la línea programada quedará como no existente; no se podrá tomar dicha línea.

Una vez finalizada la programación de las líneas, podrá ingresar otro comando de programación o, si finalizó la programación, colgar y *volver a poner la llave de programación en la posición **NOR***.

Ejemplos de programación:

- I) Las llamadas de la línea 3, en modo diurno, ingresan al grupo de atención formado por los internos 10, 11, 26 y 38 y no son atendidas por el preatendedor. En modo nocturno, ingresan al grupo de atención formado por los internos 17, 18, 19, 33, 46 y 59 y no son atendidas por el preatendedor.

Marcar: (* 3) 0 3 - 1 0 - 1 1 - 2 6 - 3 8 - 9 - 1 7 - 1 8 - 1 9 - 3 3 - 4 6 - 5 9 - 9 - #.

- II) Las llamadas de la línea 10, en modo diurno, ingresan al grupo de atención formado por los internos 16, 23, 38, 41, 58 y 65 y son atendidas por el preatendedor. En modo nocturno, ingresan al grupo de atención formado por los internos 27 y 28 y no son atendidas por el preatendedor.

Marcar: 1 0 - 1 6 - 2 3 - 3 8 - 4 1 - 5 8 - 6 5 - 8 - 2 7 - 2 8 - 9 - #.

- III) Las llamadas de la línea 12, en modo diurno, ingresan al grupo de atención formado por los internos 10 y 11 y no son atendidas por el preatendedor. En modo nocturno, no ingresan a ningún interno.

Marcar: 1 2 - 1 0 - 1 1 - 9 - #.

- IV) La línea 9 está declarada como no existente.

Marcar: 0 9 - #.

Programación de las llamadas de portero:

Para programar las llamadas de los frentes de portero 1 y 2 se debe proceder como si se programaran las llamadas de las líneas 13 y 14 respectivamente.

Ponga la llave de programación en la posición **PROG** y desde el interno **10** (único autorizado para programar) marque * **3** y a continuación:

- a) Marque **13** si va a programar las llamadas del frente de portero 1 o **14** si va a programar las llamadas del frente de portero 2.
- b) Marque los números de los internos, 6 como máximo, que conformarán el grupo de atención en modo diurno (**10** → **65**).
- c) Marque **9** (nueve) para indicar que las llamadas del frente de portero no serán atendidas por el preatendedor en modo diurno.
- d) Marque los números de los internos, 6 como máximo, que conformarán el grupo de atención en modo nocturno (**10** → **65**).
- e) Marque **9** (nueve) para indicar que las llamadas del frente de portero no serán atendidas por el preatendedor en modo nocturno.

f) Marque **#** para ingresar la programación en memoria y luego de recibir el tono de aceptación, cuelgue o continúe programando las llamadas del otro frente de portero sin necesidad de volver a marcar (* 3).

Una vez finalizada la programación de las llamadas de portero, podrá ingresar otro comando de programación o, si finalizó la programación, colgar y *volver a poner la llave de programación en la posición **NOR***.

Ejemplos de programación:

I) Las llamadas de portero del frente 1, en modo diurno, ingresan al grupo de atención formado por los internos 18, 21, 29, 37 y 38. En modo nocturno, ingresan al grupo de atención formado por los internos 40, 45, 49, 53 y 62.

Marcar: (* 3) 1 3 - 1 8 - 2 1 - 2 9 - 3 7 - 3 8 - 9 - 4 0 - 4 5 - 4 9 - 5 3 - 6 2 - 9 - #.

II) Las llamadas de portero del frente 2, en modo diurno, no ingresan a ningún interno. En modo nocturno, ingresan al grupo de atención formado por los internos 37, 38, 43 y 56.

Marcar: 1 4 - 9 - 3 7 - 3 8 - 4 3 - 5 6 - 9 - #.

Programación de los internos para los preatendidos:

La central acepta hasta 4 preatendidos externos, instalados en los internos determinados por programación. Para programar dichos internos, ponga la llave de programación en la posición **PROG** y, desde el interno **10**, marque * 2 y luego:

- a) Número de interno para el preatendido 1 (**18** → **65**) + * 1.
- b) Número de interno para el preatendido 2 (**18** → **65**) + * 2.
- c) Número de interno para el preatendido 3 (**18** → **65**) + * 3.
- d) Número de interno para el preatendido 4 (**18** → **65**) + * 4.
- e) Marque **#** para ingresar la programación en memoria.

Luego de recibir el tono de aceptación, podrá ingresar otro comando de programación o colgar y *volver a colocar la llave de programación en la posición **NOR***.

Ejemplo de programación:

El preatendido 1 se conecta en el interno 37 y el preatendido 2 en el interno 49.

Marcar: (* 2) 3 7 - * 1 - 4 9 - * 2 - #.

¡¡IMPORTANTE!!

Los preatendidos SIEMPRE deben conectarse entre los internos 18 al 65.

Nota: Para borrar un interno programado como preatendedor, marque * 2 y luego:

- a) Número de interno a borrar + * (no da tono de aceptación).
- b) Reprograme nuevamente dicho interno.

Programación del timer:

Poniendo previamente la llave de programación en la posición **PROG** y siempre desde el interno **10**, marque * 5 y a continuación:

- a) Cantidad de minutos (**1** → **9**).
- b) Marque # para ingresar la programación en memoria.

Luego de recibir el tono de aceptación, ingrese otro comando de programación o cuelgue y *vuelva a colocar la llave de programación en la posición **NOR***.

Ejemplo de programación:

La central tiene un timer de 6 minutos.

Marcar: (* 5) 6 - #.

Programación de la clave secreta:

Luego de poner la llave de programación en la posición **PROG** y siempre desde el interno **10**, marque * 6 y a continuación:

- a) 2 dígitos que formarán la clave (pueden ser **0** → **9**, * y #).
- b) Marque # para ingresar la programación en memoria.

De esta forma, la clave secreta quedará compuesta por 4 dígitos: dos primeros dígitos fijos (* 6) y otros dos dígitos programables.

Luego de recibir el tono de aceptación, ingrese otro comando de programación o cuelgue y *vuelva a colocar la llave de programación en la posición **NOR***.

Ejemplo de programación:

La clave general es * 6 # 8.

Marcar: (* 6) # 8 - #.

Programación del modo diurno / nocturno:

Desde el interno **10** y poniendo previamente la llave de programación en la posición **PROG**, marque los códigos de programación según el modo de funcionamiento elegido:

1) Modo diurno / nocturno cambio manual:

- Modo diurno: * 7 1
- Modo nocturno: * 7 2

No es necesario poner la llave de programación en la posición **PROG** para estas opciones.

2) Modo diurno / nocturno cambio automático:

- a) * 9.
- b) 2 dígitos para la hora en modo diurno.
- c) 2 dígitos para los minutos en modo diurno.
- d) 2 dígitos para la hora en modo nocturno.
- e) 2 dígitos para los minutos en modo nocturno.

Una vez que reciba el tono de aceptación, ingrese otro comando de programación o cuelgue y *vuelva a colocar la llave de programación en la posición **NOR***.

Ejemplo de programación:

Para cambio automático de modo diurno/nocturno, el cambio de modo diurno a nocturno es a las 18:00 y el cambio de modo nocturno a diurno es a las 9:30.

Marcar: (* 9) 0 9 - 3 0 - 1 8 - 0 0.

Nota: Si la central se configura en modo diurno / nocturno manual, cada vez que se desee cambiar de modo se deberán marcar los códigos correspondientes a los mismos (* 7 1 y * 7 2 para modo diurno y nocturno respectivamente).

Programación de la alarma - despertador:

Para programar la alarma - despertador, desde el interno en el que desee habilitar el servicio, marque:

- Habilitar alarma - despertador: * 0 + **HORA** + **MINUTOS**
- Deshabilitar alarma - despertador: * 0 + #

Una vez que la central haya puesto el tono de aceptación, cuelgue el interno.

Ejemplo de programación:

Su interno suena todos los días a las 8:30.

Marcar: (* 0) 0 8 - 3 0.

Programación de la fecha y hora:

Para que los servicios de “Cambio de modo diurno / nocturno automático” y “Alarma - despertador” funcionen correctamente, Ud. deberá poner en hora el reloj de la central, para lo cual deberá colocar la llave de programación en la posición **PROG** y, desde el interno **10**, marcar * 8 y a continuación:

- a) 2 dígitos para el año.
- b) 2 dígitos para el mes.
- c) 2 dígitos para el día.
- d) 2 dígitos para la hora.
- e) 2 dígitos para los minutos.

Luego de recibir el tono de aceptación, ingrese otro comando de programación o cuelgue y *vuelva a colocar la llave de programación en la posición **NOR***.

Nota: En caso de corte del suministro de energía o al apagar la central se deberá programar nuevamente la fecha y hora.

Ejemplo de programación:

La fecha actual es 14 de mayo del 2020 y la hora actual es 15:11.

Marcar: (* 8) 2 0 - 0 5 - 1 4 - 1 5 - 1 1.

Programación original de fábrica:

La central posee una programación estándar al salir de fábrica, la cuál puede ser modificada en cualquier momento. La programación original es la siguiente:

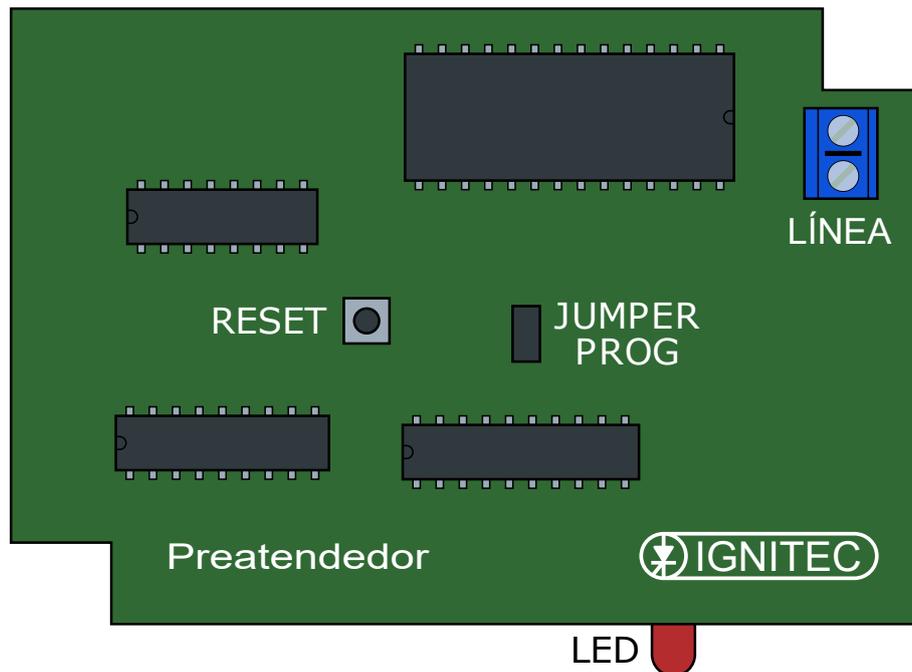
- En modo diurno.
- En cambio manual del modo diurno / nocturno.
- Las llamadas de línea y de portero sonarán solamente en los internos 10 y 11 en modo diurno; o sea, estos internos serán el grupo de atención en el modo diurno.
- Ningún interno recibirá llamadas de línea y de portero en modo nocturno.
- Todas las líneas declaradas existentes y con salida libre.
- Todos los internos declarados existentes y con categoría 3 (tres).
- Sistema de numeración de internos de 2 dígitos.
- Timer deshabilitado.
- Alarma - despertador deshabilitada.
- Preatendedor deshabilitado.
- Clave general * 6 3 3.
- Identificador de llamadas deshabilitado.
- 0, 15 y 19 como primeros dígitos del bloqueador de telediscado y celulares para los internos con categoría 3.

Mantenimiento de la programación:

En caso de corte de la energía eléctrica, o al apagar la central, la programación de la misma se mantendrá en la memoria del microprocesador de tecnología "Flash".

PROGRAMACIÓN DEL PREATENDIDO:

Esquema e instalación del preatendedor:



El preatendedor que se utiliza para esta central es de tipo externo, por lo que debe conectarse a un interno de la central. Conecte los bornes **LÍNEA** del preatendedor al interno designado por programación.

El pulsador “**RESET**” se utiliza para reiniciar el preatendedor.

Para que se reproduzca el mensaje del preatendedor al ingresar una llamada de línea, asegúrese de habilitar el preatendedor al programar los internos para los preatendedores (ver “*Programación de los internos para los preatendedores*”).

Configuración y grabación del preatendedor:

Luego de haber conectado los bornes “**LÍNEA**” del preatendedor a los bornes del interno designado por programación, quite el “*Jumper*” **PROG** del preatendedor y desde el interno **10**, llame al interno en el que está conectado el preatendedor, marcando el número de interno + 1.

Ejemplo: Si el preatendedor está conectado al interno 49, marque 49 + 1.

Cuando el preatendedor atiende producirá un “BEEP” y se encenderá el LED, luego de lo cual deberá marcar los comandos de programación. Luego de ingresar un comando de programación recibirá un tono de aceptación (“BEEP”); podrá a continuación ingresar otro comando de programación o, si finalizó la programación, colgar el teléfono y volver a colocar el “*Jumper*” **PROG** del preatendedor.

En caso de marcar una secuencia de programación equivocada, el preatendedor se desconectará. Deberá colgar el teléfono, volver a llamar al interno en el que se encuentra conectado el preatendedor y continuar programándolo a partir del punto donde se cometió el error (no es necesario realizar la programación desde el comienzo).

● **Grabación de los mensajes:**

Los mensajes del preatendedor se deben grabar los dos a la vez, uno a continuación del otro, de la siguiente forma:

- 1) *Grabar 1^{er} mensaje:* Marque **1 1** ... *grabar mensaje* + # (para finalizar)
- 2) *Grabar 2^{do} mensaje:* Marque **1 2** ... *grabar mensaje* + # (para finalizar)

Recuerde que la duración total entre ambos mensajes no puede exceder los 50 segundos.

● **Escuchar mensajes grabados:**

Una vez grabados los mensajes del preatendedor, es posible escucharlos de la siguiente manera:

- Marque **2** ... *reproduce los mensajes* BEEP

En caso de que no esté conforme con como quedaron grabados los mensajes, podrá regrabarlos nuevamente y volver a escucharlos.

● **Cantidad de dígitos:**

La cantidad de dígitos (2 o 3) debe coincidir con la especificada en la programación de la central (ver "*Programación del modo general de funcionamiento*"). Para configurarla:

- Marque **3 + 2 o 3 + #** (para confirmar)
Cantidad de dígitos

● **Cantidad de rings de la llamada de línea:**

Es posible configurar la cantidad de *rings* de la llamada de línea que se producirán antes de que el preatendedor atienda la llamada. Para configurarla:

- Marque **4 + 1 a 9**
Cantidad de rings

● **Programación de las opciones del menú:**

Es posible configurar el primer mensaje en dos modos de funcionamiento.

● *Sin menú:*

En el primer mensaje se informa cuales son los números de internos para comunicarse con diferentes secciones, y el preatendedor transferirá la llamada al interno marcado.

Ejemplo: "Para administración, marque 10. Para ventas, marque 12..."

Para seleccionar este modo:

- Marque: **0 + #**

• *Con menú:*

En el primer mensaje se informa cuales son las opciones de marcado del menú para comunicarse con diferentes secciones.

Ejemplo: “Para administración, marque 1. Para ventas, marque 2...”

Se dispone de hasta 8 opciones de marcado del menú. En cada una de ellas se incluye el número de interno, correspondiente a la sección anunciada en el primer mensaje.

Para programar las opciones del menú:

- Opción 1: Marque **01 + XX o XXX + *** (para confirmar)

Donde **XX** o **XXX** es el número de interno de administración (ejemplo).

- Opción 2: Marque **02 + XX o XXX + *** (para confirmar)

Donde **XX** o **XXX** es el número de interno de ventas (ejemplo).

- Y así hasta la opción 8.

Las opciones del menú no utilizadas se programan vacantes de la siguiente forma:

- Marque **0X + *** (para confirmar)

Donde **X** es el número de opción.

Ejemplos de programación:

I) El sistema de numeración de los internos es de 2 dígitos y la opción del menú 1 corresponde al interno 10.

Marcar: 0 - 1 - 1 - 0 - *.

II) El sistema de numeración de los internos es de 3 dígitos y la opción del menú 3 corresponde al interno 208.

Marcar: 0 - 3 - 2 - 0 - 8 - *.

III) La opción del menú 5 es vacante.

Marcar: 0 - 5 - *.

¡IMPORTANTE!

*Al finalizar la programación, vuelva a colocar el “Jumper” **PROG** del preatendedor.*

CONEXIÓN DEL PORTERO Y ABREPUERTA:

Para la instalación y conexión de la placa de portero, siga los siguientes pasos:

- 1) Apague la central y coloque la placa de portero en el conector que dice "PORTERO" en la central (ver "Esquema de la central" al final de este manual), **respetando la posición según lo indica el punto blanco.**
- 2) Según el tipo de frente de portero a utilizarse, realice el cableado de acuerdo al esquema correspondiente y configure los "Jumpers" de la placa de portero.
- 3) Encienda la central.

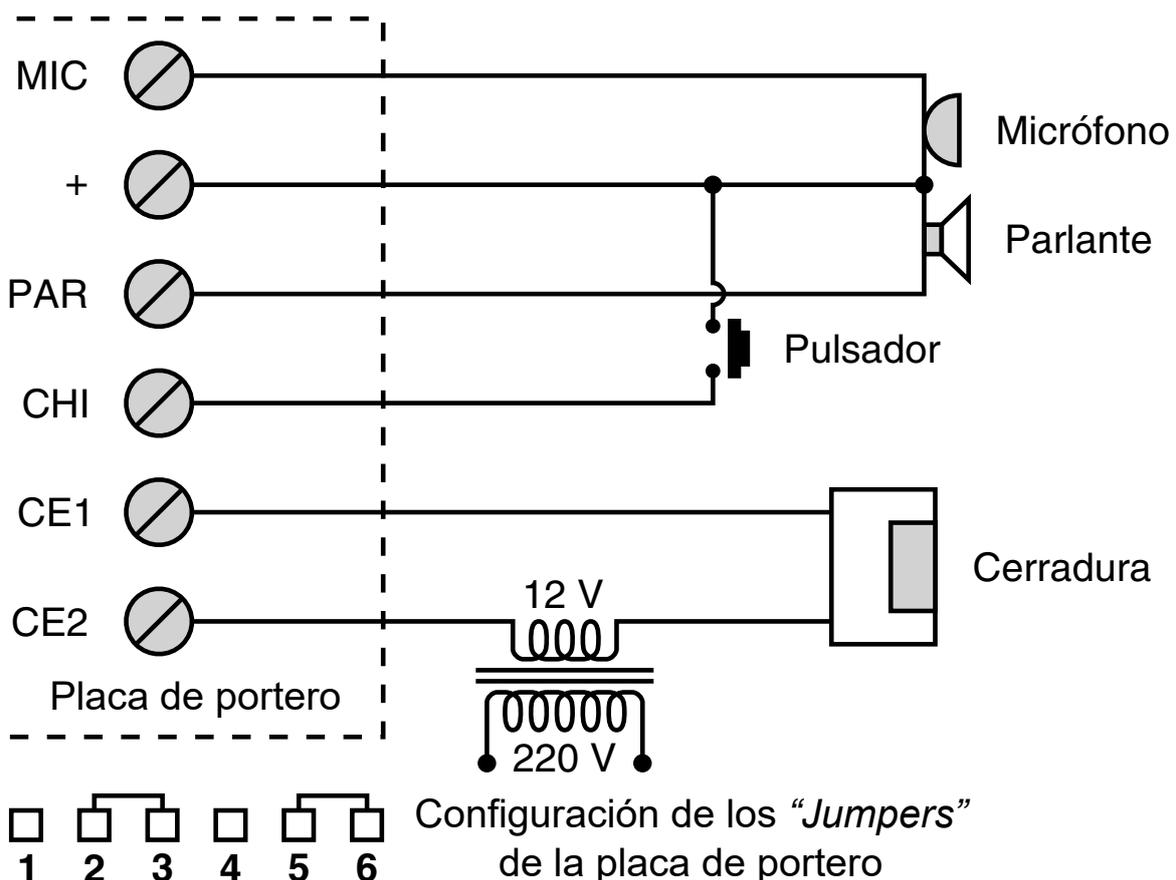
En todos los casos y con cualquiera de los esquemas, el pulsador del frente de calle debe estar aislado de la chapa. Usar un pulsador de plástico de dos bornes para la conexión.

La longitud del cableado no debe exceder los 40 metros.

Para que las llamadas de portero ingresen a los internos y poder abrir la cerradura eléctrica, asegúrese de programarlas correctamente (ver "Programación de las llamadas de portero").

Conexión del frente de portero sin fuente de alimentación:

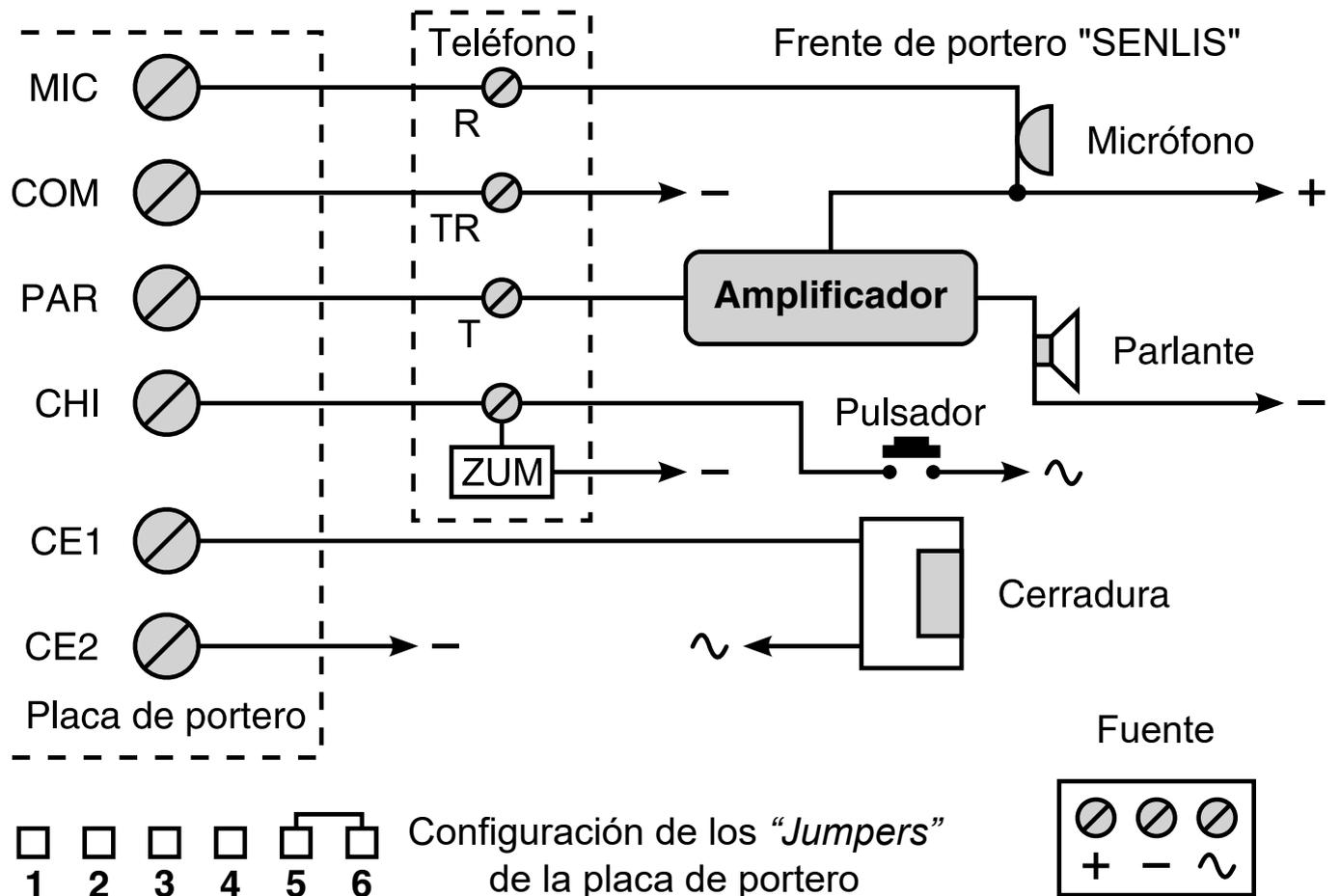
En el caso de no tener amplificador en el frente de calle ni fuente de alimentación externa a la central, puede conectarse el frente de portero como se indica en el esquema. Para esta configuración, el audio de salida posee el nivel de potencia adecuado para conectar directamente un parlante con una impedancia de 8 Ω (ohms) en el frente de calle.



¡IMPORTANTE!

Sólo es necesario un transformador en el caso que se desee conectar el activador de cerradura, el cuál funciona sólo con corriente alterna.

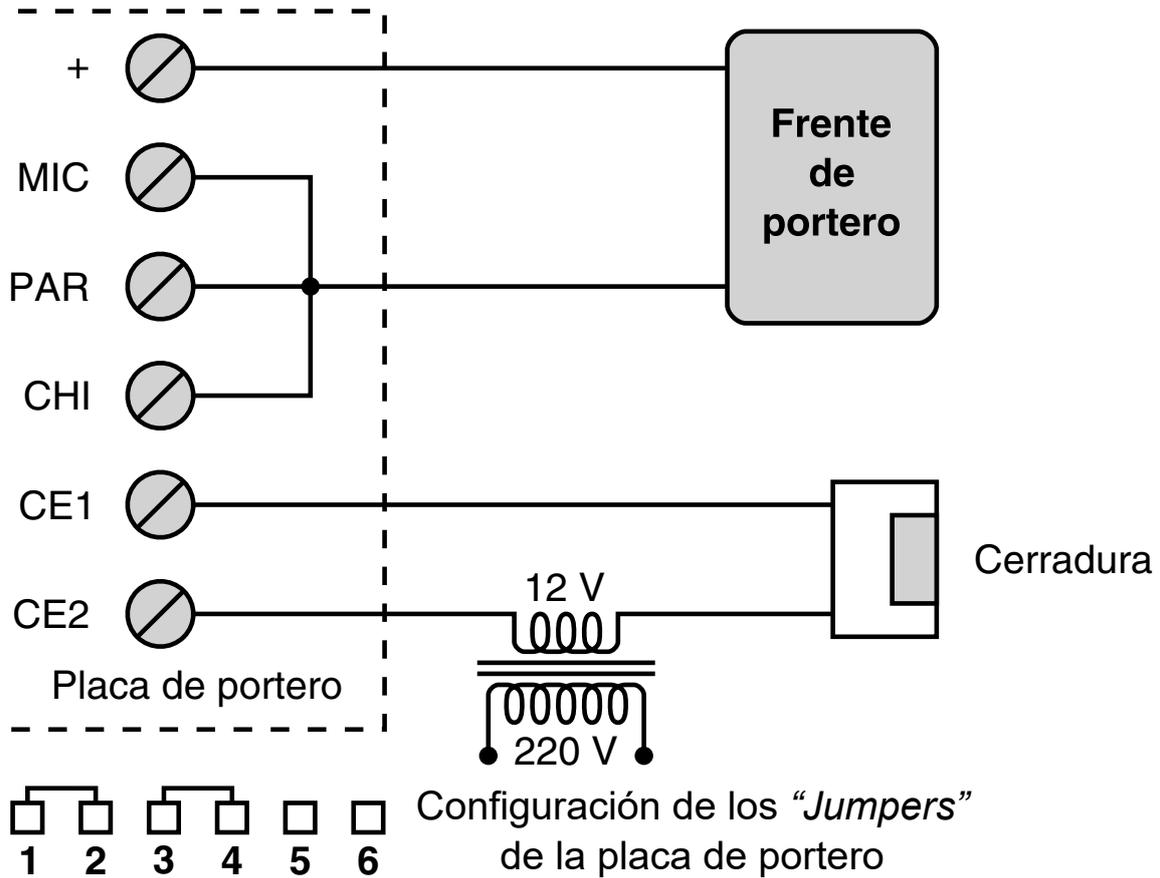
Conexión del frente de portero con fuente de alimentación externa:



Este esquema puede ser utilizado, por ejemplo, para el caso en que la central sea colocada en algún departamento de un edificio donde el frente de calle del mismo ya posee fuente de alimentación y amplificador.

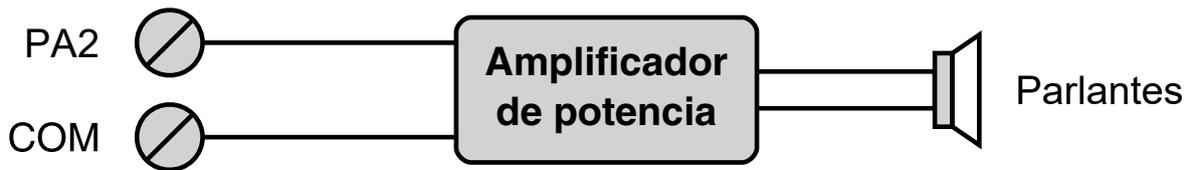
Este esquema corresponde al uso de una fuente con la parte de corriente continua y alterna por separado. En el caso que se use una fuente con "negativo común" a la parte de alterna y a la parte de continua, debe puentearse el borne **COM** con el borne **CE1** en la placa de portero de la central y estos dos bornes al común de la fuente.

Conexión del frente de portero de 2 hilos (tipo Commax):



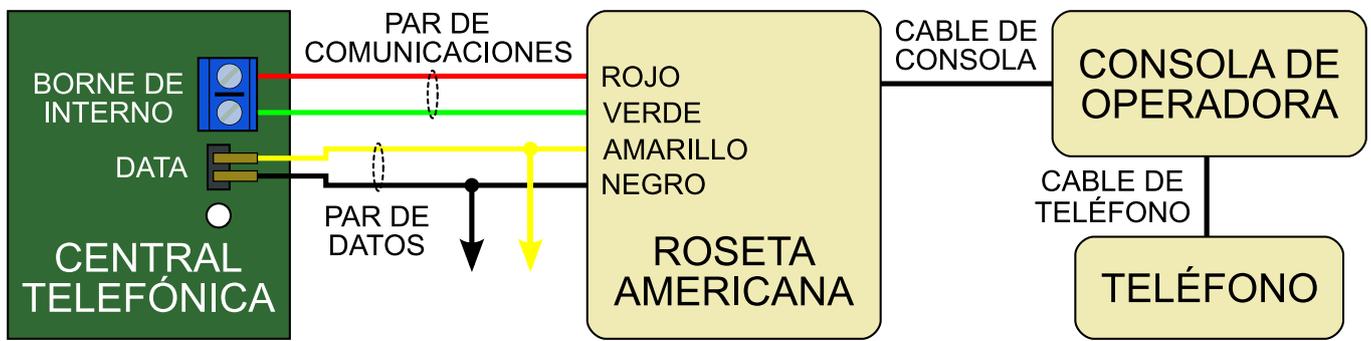
CONEXIÓN DEL BUSCAPERSONAS:

Para la instalación y conexión del buscapersonas, conecte la señal de los bornes **PA2** y **COM** del frente 2 del módulo de portero para 2 frentes como se indica en el siguiente esquema:



CONEXIÓN DEL SISTEMA DE CONSOLAS DE OPERADORA:

Para cada consola de operadora se requiere un par de comunicaciones que deberá conectarse a los bornes de un determinado interno, y un par para la "transmisión de datos" único y común a todas las consolas; dicho par debe conectarse a la central en los pines "DATA" en la central (ver "Esquema de la central"). Las consolas solamente pueden conectarse a los internos 10, 11, 12 y 13.



¡IMPORTANTE!

Si la consola no funciona, debe invertir la posición de los cables del par de datos (cables amarillo y negro).

Cada consola debe programarse según el interno al que este conectada mediante los “Jumpers” J1 y J2, ubicados dentro de la consola, de acuerdo a la siguiente tabla:

Interno	J2	J1
10	No	No
11	No	Sí
12	Sí	No
13	Sí	Sí

Donde dice **No**, el “Jumper” no debe estar.
Donde dice **Sí**, el “Jumper” debe estar.

La longitud máxima del cable de instalación no debe superar los 50 metros.

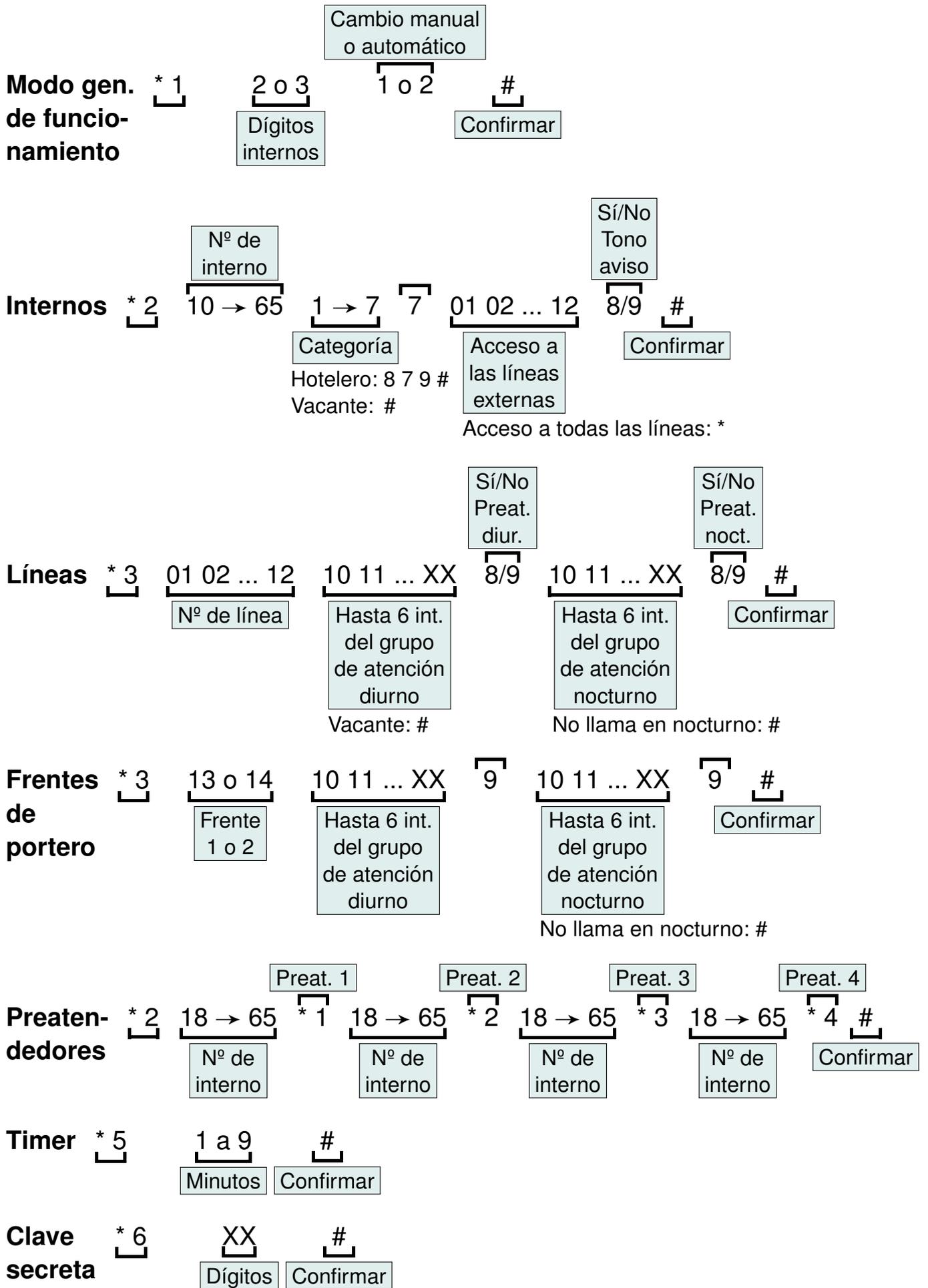
CONEXIÓN DE UNA AMPLIACIÓN:

El equipamiento mínimo de la central es de 4 líneas x 32 internos, que incluye 1 placa de 4 líneas y 4 placas de 8 internos. Se puede agregar hasta 2 placas de 4 líneas y 3 placas de 8 internos, para llegar así a la capacidad final de 12 líneas x 56 internos. Para instalar una placa de ampliación, apague la central e inserte la placa en el conector correspondiente (ver “Esquema de la central” al final de este manual).

A continuación deberá encender la central y habilitar por programación los internos y líneas instaladas (ver “Programación de los internos” y “Programación de las líneas”).

RESUMEN DE PROGRAMACIÓN:

Desde el interno 10, con la llave de programación en la posición PROG:



Desde el interno 10, con la llave de programación en la posición NOR:

Modo diurno * 71 **Modo nocturno** * 72

Fecha y hora * 8 XX XX XX XX XX
 Año Mes Día Hora Minutos

Hora de cambio diurno/nocturno * 9 XX XX XX XX
 Hora diurno Minutos diurno Hora nocturno Minutos nocturno

CARTA DE PROGRAMACIÓN:

Una vez establecidas las necesidades de programación, se recomienda hacer una carta de programación como se indica a continuación.

- Programación del modo general de funcionamiento: * 1

Dígitos de los internos	Cambio manual o automático	
		#

- Programación de los internos: * 2

Nº de interno	Categoría		Acceso a líneas	Tono de aviso	
10 o 100		7			#
11 o 101		7			#
12 o 102		7			#
13 o 103		7			#
14 o 104		7			#
15 o 105		7			#
16 o 106		7			#
17 o 107		7			#
18 o 108		7			#
19 o 109		7			#
20 o 200		7			#
21 o 201		7			#
22 o 202		7			#
23 o 203		7			#
24 o 204		7			#

Nº de interno	Categoría		Acceso a líneas	Tono de aviso	
25 o 205		7			#
26 o 206		7			#
27 o 207		7			#
28 o 208		7			#
29 o 209		7			#
30 o 300		7			#
31 o 301		7			#
32 o 302		7			#
33 o 303		7			#
34 o 304		7			#
35 o 305		7			#
36 o 306		7			#
37 o 307		7			#
38 o 308		7			#
39 o 309		7			#
40 o 400		7			#
41 o 401		7			#
42 o 402		7			#
43 o 403		7			#
44 o 404		7			#
45 o 405		7			#
46 o 406		7			#
47 o 407		7			#
48 o 408		7			#
49 o 409		7			#
50 o 500		7			#
51 o 501		7			#
52 o 502		7			#
53 o 503		7			#
54 o 504		7			#
55 o 505		7			#
56 o 506		7			#

• Programación de las líneas: * 3

Nº de línea	Hasta 6 int. grupo diurno	Preat. diurno	Hasta 6 int. grupo nocturno	Preat. nocturno	
01					#
02					#
03					#
04					#
05					#
06					#
07					#
08					#
09					#
10					#
11					#
12					#

• Programación de los frentes de portero: * 3

Nº de frente	Hasta 6 int. grupo diurno		Hasta 6 int. grupo nocturno		
13 (Fte. 1)		9		9	#
14 (Fte. 2)		9		9	#

• Programación de los preatendidos: * 2

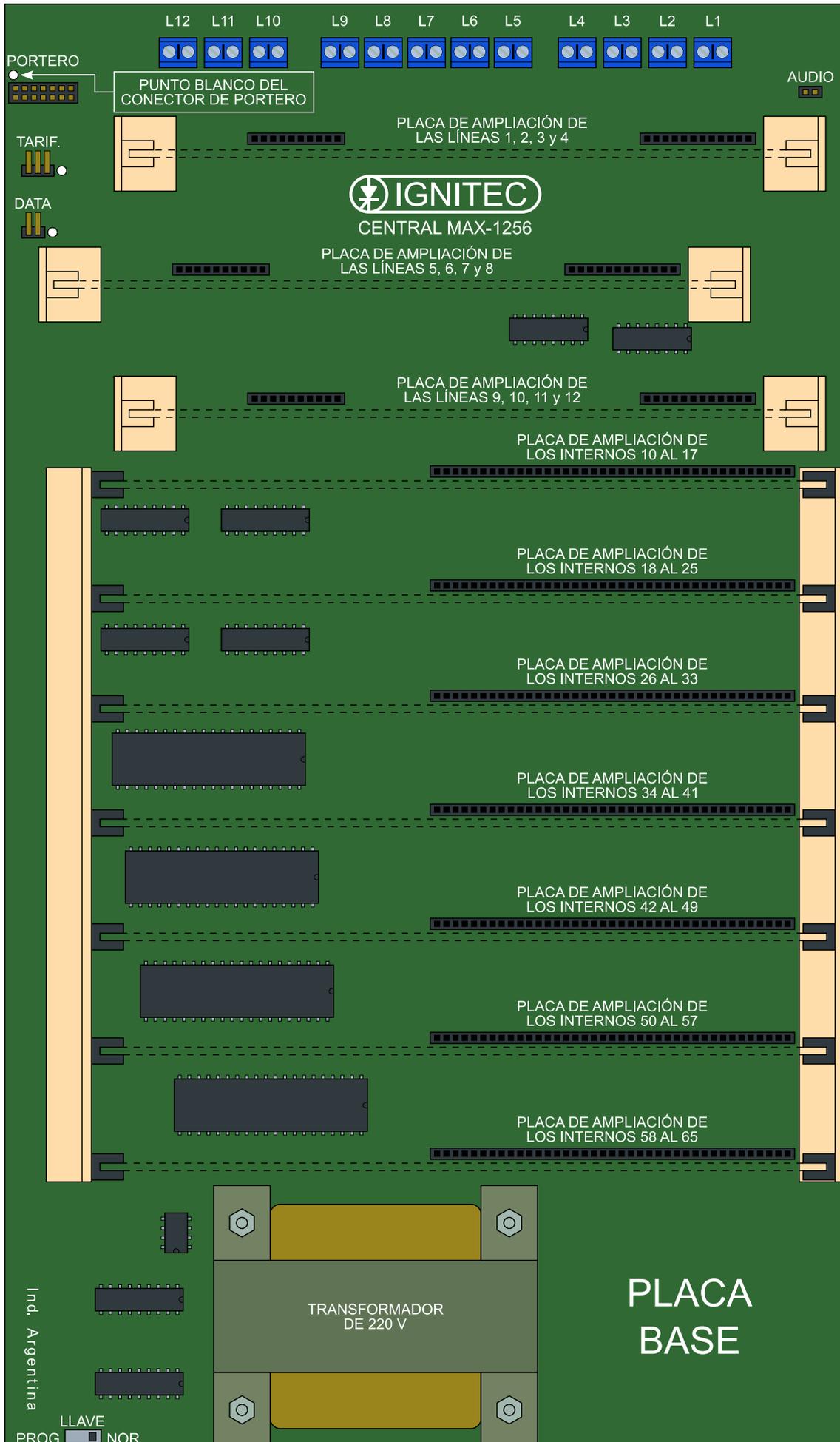
Nº de int.	Preat. 1	Nº de int.	Preat. 2	Nº de int.	Preat. 3	Nº de int.	Preat. 4	
	* 1		* 2		* 3		* 4	#
	* 1		* 2		* 3		* 4	#
	* 1		* 2		* 3		* 4	#
	* 1		* 2		* 3		* 4	#

• Programación del timer: * 5 #

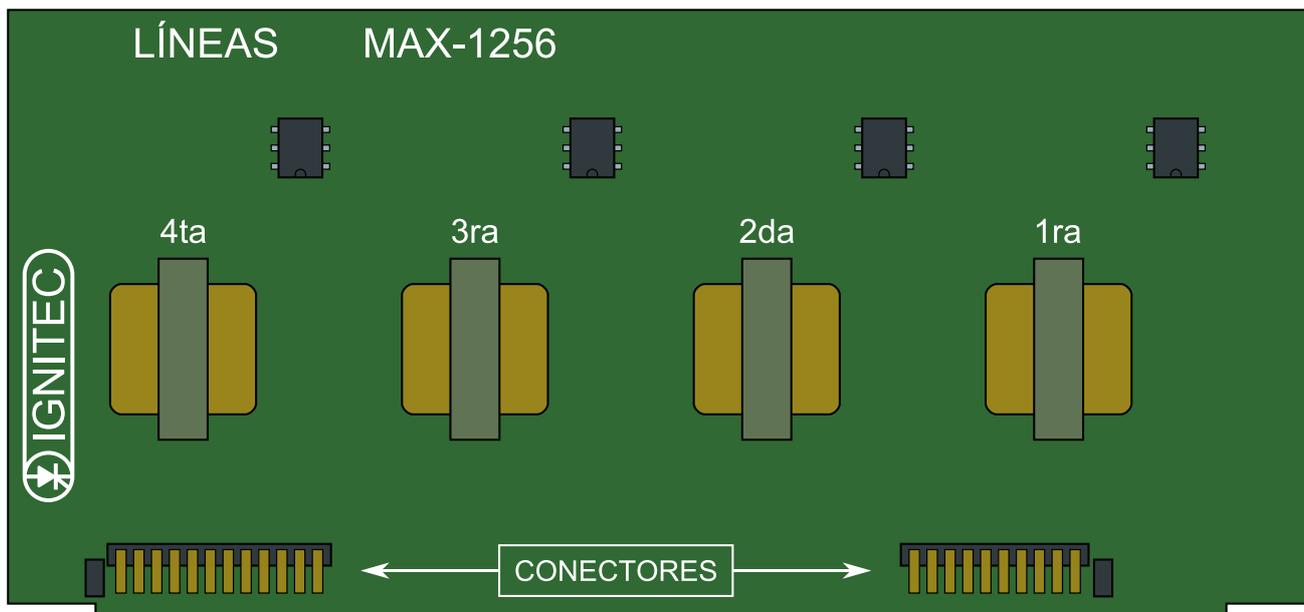
• Programación de la clave secreta: * 6 #

ESQUEMA DE LA CENTRAL:

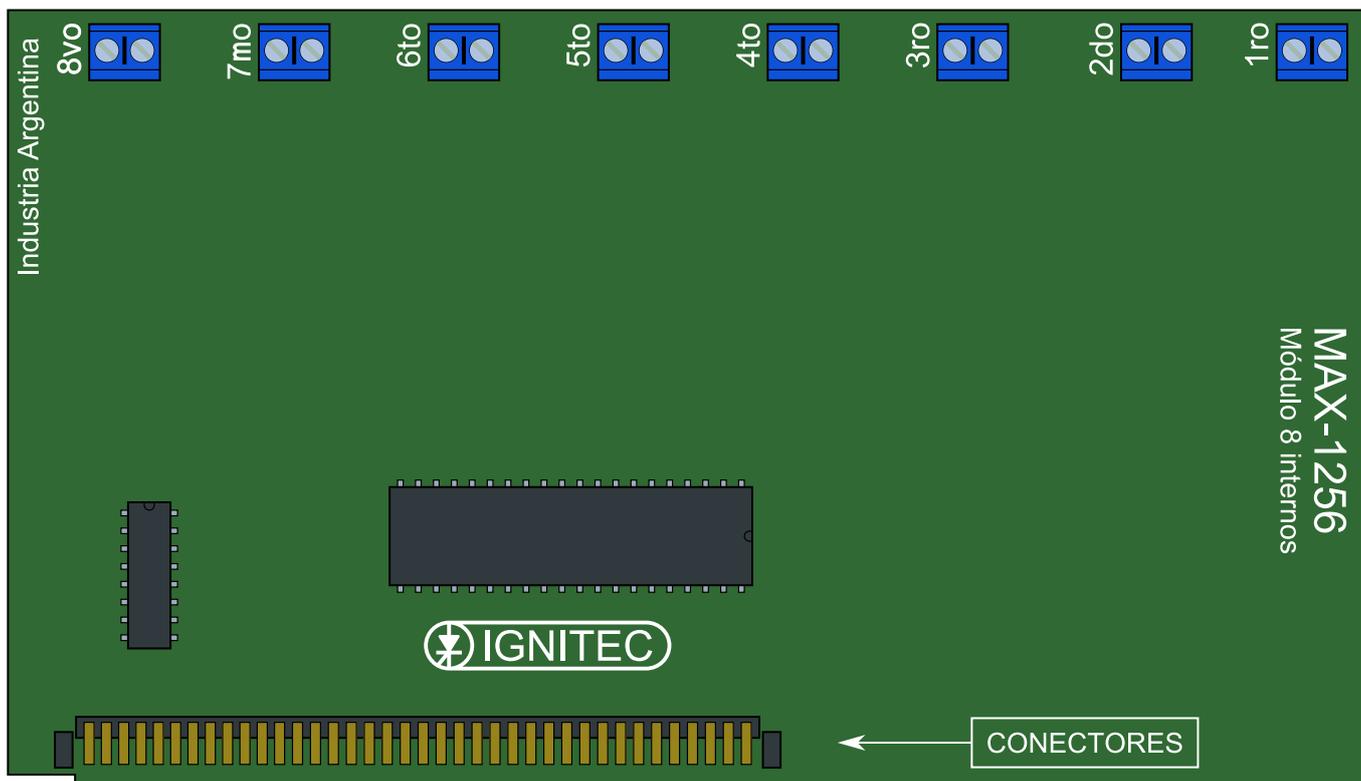
Placa base:



Placa de ampliación de líneas:



Placa de ampliación de internos:



IMPORTANTE: Las descargas estáticas por tormentas atmosféricas o baja tensión en la red de alimentación (menos de 180 V) pueden alterar el funcionamiento de la central. En este caso, se puede intentar apagar y encender la central para restablecer su normal funcionamiento.

Alarma despertador

Desvío de llamadas

Bajo consumo (70 W)

8 categorías de interno

FACILIDAD DE PROGRAMACIÓN SIN
NECESIDAD DE TELÉFONOS INTELIGENTES

Clave secreta programable

Audio externo

Timer de 1 a 9 minutos

Retención en consulta

Transferencia con consulta

No molestar

Transferencia sobre ocupado

Transferencia directa

Conferencia urbana

Reserva de línea

Bloqueador de teledisco
y celulares

Prefijos 0800

Hasta 4 preatendidos

Retención múltiple